

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»  
АНО ДПО САСЗ**

Принято на заседании  
Педагогического Совета Академии  
Протокол от 26 декабря 2022



**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ректора АНО ДПО САСЗ  
от 26 декабря 2022 № 1/26-12

**Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и  
противодействие террористическим угрозам**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	Экскурсоведение
Квалификация	Экскурсовод-гид

## 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с учебным планом программы, разработанным на основе: Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 года № 516.

Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 № 394н

дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам», в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения ДПП ПП «Экскурсоведение», 480ч.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Дисциплина** «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» включает 1 тему. Темы объединены в 1 дидактическую единицу: «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам».

**Цель изучения дисциплины** формирование профессиональных компетенций слушателей в сфере обеспечения безопасности объектов туристской инфраструктуры и противодействия террористическим угрозам.

**Задачи дисциплины:**

-сформировать профессиональные компетенции слушателей в сфере соблюдения техники безопасности в работе с экскурсантами.

- систематизировать знания о технологиях безопасной экскурсионной среды; освоение навыков эффективного использования способов противодействия террористическим угрозам.

- познакомить слушателей с основными понятиями безопасности в туристической сфере, современными техническими средствами обеспечения безопасности.

- сформировать понимание и навыки использования методик и техники проведения экскурсий при массовых мероприятиях

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения по дисциплине (ПРО). (ПРО) по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования:

**Овладеть компетенциями:**

**Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

**Профессиональные компетенции:**

ПК-1 Способен к организационному обеспечению экскурсионных услуг  
 ПК-2 Способен к проведению экскурсий

#### 4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЁМКОСТЬ

Объём дисциплины	Всего часов
	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	<b>30</b>
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	<b>10</b>
Лекции	<b>10</b>
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	<b>20</b>
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	<b>+</b>

#### 5. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	ВСЕГО	Из них аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия / семинары	
<b>1 раздел</b>	<b>Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам</b>	<b>30</b>	<b>10</b>		<b>20</b>
1	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	<b>30</b>	<b>10</b>		<b>20</b>
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (Зачет)		+		
	<b>Всего:</b>	<b>30</b>	<b>10</b>		<b>20</b>

## Содержание дисциплины:

### **Раздел 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам**

#### **Тема 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам**

*Содержание лекционных занятий:*

Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Идентификация опасностей в туризме

Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Классификация существующих опасностей.

Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.

Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике.

Химическая опасность. Радиационная опасность.

Опасность обрушения зданий и сооружений.

Страхование в туризме

Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение

Современные технические средства обеспечения безопасности

Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.

Маркетинг программ и маршрутов путешествий

Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами

Правила оказания первой помощи

В рамках учебных курсов предусмотрено проведение или использование видео записи лекций, видеоконференций.

В практике организации обучения широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- традиционные (лекции, видеолекции)

- формы с использованием информационных технологий / технических средств обучения, дистанционных образовательных технологий (мультимедийные лекции, видеоконференции и т.д.);

- самостоятельная работа:

- самостоятельное освоение теоретического материала;

- выполнение тренировочных и обучающих тестов;

- проработка отдельных разделов теоретического курса;

- подготовка к промежуточному и итоговому контролю.

### **6.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций (видеолекций) и рекомендованной литературы;

- тестирование;

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят: рекомендуемый перечень литературы, учебно-методические и информационные материалы, оценочные средства и иные материалы

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме.	Работа в ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Тестирование

## 6.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрено.

## 6.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

№ п/п	Тема	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценивания компетенции
1.	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	тестирование	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Слушатель должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы

		с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Слушатель должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Слушатель должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Слушатель демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 3.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%

### 7.1. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

**Опасность – это:**

[+] способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий

совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом

реальная угроза жизни и здоровью туриста

роковое стечение обстоятельств

непродуманные действия или прямые ошибки человека

**Понятие риск – это:**

возможность вредного воздействия

возможность ущерба

[+] вероятность нежелательного события

расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий

нежелательное событие

**[q] Объективные факторы риска – это:**

естественные препятствия

горный рельеф

[+] невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода

лавины

опасные природные явления

**Фактор риска – это:**

потенциальная способность причинять вред

потенциальная способность вызвать нежелательное событие

вещество и деятельность

[+] функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления

причина потенциального неблагоприятного события

**Несчастный случай в походе – это:**

явление случайное, неожиданное

непреднамеренность и нецелеосознанность явления

событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста

[+] непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате неожиданности травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия

процесс, при котором возникают вредные процессы

**Большое количество несчастных случаев в горах обусловлены:**

[+] 3 основными факторами

2 основными факторами

4 основными факторами

5 основными факторами

[a] 6 основными факторами

**Наиболее важный реципиент риска - это**

природная среда  
растения  
климатические и погодные условия  
походные технологии  
[+] человек

**На сколько категорий можно разделить все факторы риска на основании периода возникновения потенциальной опасности:**

[+] две  
три  
четыре  
пять  
шесть

**[q] На сколько категорий можно разделить все причины несчастных случаев в туризме на основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности:**

[+] две  
три  
четыре  
пять  
шесть

**Субъективные факторы риска – это:**

ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям  
[+]любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста  
ошибки в организации страховки  
ошибки в ориентировании на местности  
ошибки в организации туристского бивака

**Сколько существует методических подходов к определению риска?**

2  
3  
[+] 4  
5  
6

**Какой метод подхода не относится к определению риска?**

социологический метод, основанный на опросе населения  
экспертные методы, когда вероятность событий определяется путем опроса оптимальных специалистов

[+]химический  
инженерный  
модельный

**Социальная опасность – это:**

потенциальная способность причинять вред  
ошибки в организации страховки  
возможность вредного воздействия  
возможность ущерба



[+]

**Риск – это:**

частота

возможное число тех или иных неблагоприятных последствий

[+] возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход

оценка опасности

возможное число неблагоприятных последствий

[+] наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

**Сколько разделов содержит классификация правил безопасности?**

5

6

8

10

[+] 12

**Сколько методических подходов к определению риска можно выделить?**

2

5

3

[+]4

6

**[q] На сколько базовых классов можно разделить опасность?**

4

[+] 3

2

5

6

**Что такое угроза?**

[+]препятствие для удовлетворения потребностей

достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека

реальная угроза жизни

роковое стечение обстоятельств

[a] прямые ошибки человека

**Фактор риска – это:**

опасность

опасные природные явления

причина неблагоприятного события

[+] функция неблагоприятных свойств объекта и условий их проявления

прямые ошибки человека

**К природным причинам риска можно отнести:**

[+] проявление стихийных сил природы

землетрясения

наводнения

сели  
ураганы

**[q] Какое определение относится к социальной безопасности?**

система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни

это защита жизненно важных интересов общества

[+] интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых

это безопасность личности и общества

это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

**[q] Что относится к объектам социальной безопасности?**

семейная защита и самозащита

[+] все основные элементы социальной системы обеспечения качества и уровня жизни народа, которые регулируются национальной и социальной политикой

личность и ее жизненно важные права

[a] человек и человеческая деятельность

[a] государство и профсоюзы

**[q] Под безопасностью туристов понимаются:**

личная безопасность туристов

сохранность их имущества

не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий

комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

[+] все ответы верны

**Какие существуют методические подходы к определению риска?**

инженерный

модельный

экспертный

социологический

[a] [+] все ответы верны

**[q] Наиболее опасные социальные конфликты – это:**

терроризм, захват заложников

экстремистские движения

нацизм, национализм, шовинизм

действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.

[+] все ответы верны

**[q] Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?**

простая толпа

экспрессивная толпа

конвенциональная толпа

действующая агрессивная толпа

[a] [+] все ответы верные

**[q] На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?**

- [+] 2
- 3
- 4
- 6
- 8

**[q] Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?**

- [+] здоровье и жизнь туриста
- материальные блага туристов
- имущественные права туристов
- личная неприкосновенность
- частная жизнь

**Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:**

- в административном порядке
- [+] в порядке, установленном законодательными актами РК
- в соответствии с Законом «О туристской деятельности в Республике Казахстан»
- в уголовном порядке
- [a] во внесудебном порядке

**[q] Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?**  
комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма

- надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- грамотное предупреждение об опасности
- [+] надлежащее информационное обеспечение

**В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?**

- снижение вины туристов
- [+] осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия
- решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям
- снижение организационных неувязок и проблем
- меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

**Что на сегодня представляет главную опасность для казахстанского государства и общества?**

- национализм
- шовинизм
- экстремистские движения
- нацизм
- [a] [+] терроризм

**[q] По направленности выделяется экстремизм:**

- экономический
- политический
- националистический
- религиозный
- экологический
- + все ответы верны

**Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?**

- кризисы в политической сфере
- кризисы в экономической сфере
- кризисы в социальной сфере
- кризисы в экологической сфере
- [+] все ответы правильные

**[ На ком лежит решение проблем безопасности деятельности турфирмы?**

- главном бухгалтере турфирмы
- совете директоров
- главном менеджере турфирмы
- службе безопасности турфирмы
- [+] руководителе турфирмы

**Сколько процентов от прибыли должны закладывать в свой бюджет деловые люди на решение проблем безопасности своего бизнеса?**

- от 5 до 10 %
- до 10%
- [+] от 10 до 20 %
- до 15 %
- до 20 %

**[q] Какой фактор приводит к падению цен на предлагаемые турпродукты?**

- появление новых туристских направлений
- [+] избыток авиаперевозки и общее снижение спроса на конкретную страну
- увеличение чартерных перевозок
- финансовые проблемы организаторов туризма
- банкротство или обычное мошенничество

**[q] Какой фактор чаще всего приводит к коммерческому риску в туризме?**

- [+] забастовки рабочих и служащих в стране пребывания туристов
- неблагоприятные метеорологические условия в районе аэродромов
- технический риск
- отсутствие финансовых гарантий деятельности туроператоров и перевозчиков
- недостатки в организации полетов представителями авиакомпании

**[q] Какие социально-психологические особенности толпы обычно выделяют?**

- повышение групповой внушаемости
- повышение эмоциональности восприятия действительности
- подавление чувства ответственности за собственные поступки

появление чувства силы и осознания анонимности  
[+] все ответы верные

**Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?**

сила действия природных и техногенных факторов  
паника и слухи  
[+] психология, природа толпы  
посттравматический синдром  
сами экстремальные ситуации

**Что в механизме поведения толпы играет основную роль?**

[+] массовое общение, обладающее свойством психологического воздействия  
зачинщики и подстрекатели эксцессов, владеющие техникой воздействия  
организаторы эксцессов  
чрезвычайные происшествия природного характера  
чрезвычайные происшествия техногенного характера

**На сколько базовых классов можно разделить опасность:**

2  
7  
5  
4  
[+] 3

**Средства обеспечения безопасности делятся на:**

коллективной защиты и технической;  
индивидуальные, социальные;  
управленческие, административные;  
[+] коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;  
ориентирование на местности, организационные;

**[q] Назовите 4 принципа обеспечения безопасности труда:**

методические, правовые, технические, организационные;  
ориентирование, аварийная, техническая, техногенные;  
природные, экологические, правовые, технические;  
[+] ориентирующие, технические, организационные, управленческие;  
зооогенные, фитогенные, экологические, микробиогенные;

**[q] Риск в русском языке означает:**

[+] возможную опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход;  
опасность;  
опасная ситуация;  
нет правильного ответа;  
все ответы верны;

**Что такое коммерческие риски:**

связанные с опасностями, исходящими от технических объектов;  
[+] связанные с опасностями потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;

связанные с появлением стихийных сил природы;  
риск, который характеризует опасность определенного рода для отдельного индивидуума;  
связанные с загрязнением окружающей среды;

#### **Что такое коллективный риск?**

[+] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф за определенный период времени;  
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;  
пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;  
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;  
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;

#### **[q] Какой риск называется неприемлемым?**

пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;  
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;  
[+] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальный, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;  
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;  
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

#### **Какой риск называется потенциальным территориальным риском?**

[+] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;  
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;  
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;  
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;  
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

#### **Что входит в аварийную укладку, необходимую в аварийной обстановке?**

компас и стеклянная посуда;  
[+] аптечка, нож, свечи стеариновые, компас;  
спирт, компас;  
фонарь, электрическое ружье;  
рыболовные принадлежности, личное снаряжение туриста;

**[q] Что не является возможным фактором риска для здоровья и жизни туриста:**

- пожароопасность;
- травмоопасность;
- специфические факторы риска;
- [+] таможенные правила;
- нет правильного ответа;

**Экологические риски:**

- риски, связанные с проявлением стихийных сил природы;
- [+] риски, связанные с загрязнением окружающей среды;
- риск, связанный с опасностями, исходящими от технических объектов;
- риск, связанный с опасностью потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;
- нет правильных ответов;

**С чем связаны экологические риски:**

- [+] с загрязнением окружающей среды;
- с озоном;
- с человеком;
- нет правильного ответа;
- все ответы верны;

**Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы:**

- земные;
- техногенные;
- [+] природные;
- экологические;
- нет правильного ответа;

**Что рассматривается специалистами как интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических, общественных институтов и социальных общностей вместе взятых:**

- социальная напряженность;
- [+] социальная безопасность;
- социальная опасность;
- личная безопасность;
- личная напряженность;

**Назовите опасности связанные со слабой подготовкой спелеолога**

- [+] опасность заблудиться;
- широкие лазы;
- много освещения;
- широкие пути;
- короткие пути;

**Что не входит в основные цели службы безопасности (СБ) музеев и выставочных организаций (МВО):**

защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей;  
защита персонала или физических лиц;  
защита посетителей музеев;  
[+] защита окружающей среды;  
все выше перечисленное;

**Какой из документов должен быть у транспортного средства, используемого для целей туризма:**

инструкция по применению;  
технический паспорт;  
[+] сертификат соответствия;  
право на вождение;  
лицензия на эксплуатацию;  
все выше перечисленное;

**Что такое безопасность?**

система, включающая потенциальную жертву и угрозу носителя актуализированной опасности;  
возможность причинения ущерба людскими и природными условиями;  
частота;  
вид деятельности;  
[+] уровень риска, установленный администрацией предприятия;

**Первостепенная опасность в зимних путешествиях:**

тепловой удар;  
[+] обморожение;  
радиация;  
недостаток кислорода;  
перепады давления

**На какой высоте у туриста начинается снижение парциального давления кислорода, вызывающее развитие горной болезни:**

4000 метров;  
7000 метров;  
[+] 4500 метров;  
3000 метров;  
6500 метров;

**Период длительности высокогорной адаптации человека:**

от 15-30 суток;  
от 5-10 суток;  
от 30-50 суток;  
[+] от 10-30 суток;  
от 15-50 суток;

**Какие задачи следует решать Службе Безопасности:**

обеспечение пожарной безопасности в зданиях и на территории МВО;  
организация инкассации денежных средств и ценностей;  
мониторинг потенциальных клиентов в целях проверки надежности;  
[+] все ответы верны;



нет правильных ответов;

**Скопление лиц, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств:**

агрессивная толпа;  
действующая толпа;  
конвенциональная толпа;  
[+] простая толпа;  
экспрессивная толпа;

**Группа людей, совместно выражающих чувства радости, горя, гнева:**

агрессивная толпа;  
действующая толпа;  
[+] экспрессивная толпа;  
простая толпа;  
нет правильного ответа;

**Безопасность – это:**

нахождение вне опасности  
синоним риска  
состояние, при котором отсутствует недопустимый риск  
меры, предпринятые для снижения риска  
[+] состояние, при котором не угрожает опасность

**Массовый адаптационный синдром, который отражает степень физиологической, психологической и социально- психологической адаптации – это:**

социальная безопасность  
[+] социальная напряженность;  
личная безопасность;  
социальная опасность;  
личная напряженность;

**Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:**

тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги  
[+] стандартизация и классификация объектов туристской индустрии  
уровень квалификации обслуживающего персонала  
качество той или иной услуги  
Правила классификации мест размещения туристов

**Под мерами личной безопасности туристов понимается:**

четкое разграничение и выполнения обязанностей всеми участниками процесса качественного оказания туристских услуг  
соблюдение туристами требований личной безопасности  
право международного туриста на личную безопасность  
[+] комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня

соблюдение туристами требований Стандарта безопасности туристов

**К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:**

уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг  
природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания  
уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов  
состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и  
уровень «туристского сознания» местного населения  
[+] все ответы верные

**Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:**

страховщики  
владельцы гостиниц и средств транспорта  
владельцы предприятий общественного питания  
лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность  
[+] все ответы верные

**Риск, навязанный индивидууму государством извне:**

человек, живущий рядом с АЭС  
[+] риск, им не управляемый  
жители, проживающие на загрязненных территориях в результате радиационных и химических аварий  
жители, проживающие на постоянно затопляемых территориях  
жители, употребляющие некачественную воду

**Уровнем опасности можно управлять путем:**

установления санитарно-защитных зон вокруг опасных объектов  
закрытия доступа на опасные участки горнолыжных трасс  
снижения неприемлемого риска  
обозначения приемлемого риска, с которым общество в целом готово мириться  
[+] все ответы верные

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

### **8.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95385.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0393-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93542.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 8.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95406.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Оказание первой помощи : учебно-методическое пособие / составители Н. С. Махова. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2019. — 114 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95407.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.1 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96743.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.2 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96744.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 8.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://fgosvo.ru>.

<http://www.turbooks.ru/>

<http://www.tmanager.ru/>

<http://www.world-s.ru/>

<http://www.tourinfo.ru/>

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Самостоятельная	Самостоятельная работа проводится с целью:

<p>работа</p>	<p>систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательной организации.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и другие материалы.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо пройти промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающимся рекомендуется распределять весь объем работы равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся</p>

*Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» для обучающихся осуществляется в виде лекционных занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы слушатели должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к выполнению тестовых заданий.*

*Дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» включает 1 тему.*

*Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика:*

1. Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий производится с использованием:

- системы дистанционного обучения «Прометей»;
- ЭБС IPRbooks;
- Платформы для проведения вебинаров «Pruffme»;

что обеспечивает:

-доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы - итоговой аттестации.

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование системы дистанционного обучения обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

### **10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

OfficeStd 2019 RUS OLV NL Each Acdmc AP

WinPro 10 RUS Upgrd OLV NL Each Acdmc AP

### **10.2. Электронно-библиотечная система:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

### **10.3. Современные профессиональные базы данных:**

▪ Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

▪ Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

▪ Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>

▪ Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>

▪ Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>

▪ Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки  
<http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

▪ Электронный ресурс журналов:  
«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,  
«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,  
«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_novoe](http://www.mpsu.ru/mag_novoe),  
«Актуальные проблемы психологического знания»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_problemy](http://www.mpsu.ru/mag_problemy)

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

#### **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

АНО ДПО САСЗ обладает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий слушателей, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе Irgbooks (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

Рабочая программа дисциплины разработана АНО ДПО САСЗ